

☆よくあるご質問☆

○アクセスについて

Q アクトパル宇治までの公共交通機関はありますか？

A **ありません。**

自家用車やタクシー、貸し切りバス等でお越し下さい。タクシー代は宇治駅から約 3,000 円(片道、高速道路代込)です。

○予約について

Q インターネットのウェブサイトから予約はできますか？

A **できません。**

予約は電話にて受け付けています。おおよその空き状況（即時更新ではありません）はホームページ上でご確認いただけます。(予約電話番号 075-575-3535)

Q 宿泊予約の締め切りはいつですか？

A **宿泊日の1週間前までです。**

期日に余裕を持ってご予約下さい。

Q 食堂の朝食・夕食メニューは予約が必要ですか？

A **予約が必要です。**

昼食時の軽食メニュー(うどんやパスタ・カツカレー等)は予約なしでご利用いただけます。

Q 仮予約はできますか？

A **できません。**

ご利用がお決まりになり次第電話にてご予約を承ります。お電話でご予約いただいた時点で予約は完了しています。

Q キャンセル料はいつから発生しますか？

A **発生しません。**

利用当日にキャンセルしても代金は発生しません。食堂・売店は(有)笠取ファームの運営ですので日数によってはキャンセル料が発生する場合があります。

Q 天体観察や工作棟の利用には予約が必要ですか？

A **予約が必要です。**

1週間前が締め切りになります。期日に余裕を持ってご予約ください。

Q キャンセル待ちの制度はありますか？

A **ありません。**

お部屋や席に空きが出たらその都度先着順にてご予約をお取りしますのでこまめにお電話にてお問い合わせいただきご確認ください。

Q 使用許可申請書はいつまでに提出すればいいですか？

A **期限は定めていませんがお早めをお願いします。**

申請書類が到着次第お早めに記入いただき郵便にてご返送ください。人数等の詳細が不明な場合でも予約時の大まかな利用人数をご記入ください。提出後の人数等の変更は直接お電話(075-575-3501)にてお知らせ下さい。

○施設全体について

Q 入場料金や駐車料金はかかりますか？

A **かかりません。**

アスレチック、川遊び、各広場(貸し切り利用時以外)は予約不要で無料でご利用いただけます。管理棟に設置してある記帳簿に必要事項を記入していただくだけでご利用いただけます。駐車料金は無料です。

Q 使用料の支払いにクレジットカードや銀行振り込みは使えますか？

A **使えません。**

当日現金払いのみになります。

Q グループや団体でないと利用できませんか？

A **利用できます。**

お一人からでも利用できますのでお気軽にお問い合わせ下さい。

Q 施設内の車の乗り入れはできますか？

A **できません。**

小さなお子様も多いのでご遠慮ください。野外炊事棟利用の荷物運搬にはリヤカーをご利用下さい。

Q 施設内で花火はできますか？

A **できません。**

山火事防止のため、当施設内での花火は全面禁止しています。

Q ペットの同伴はできますか？

A **できません。**

盲導犬、介助犬、介護犬以外の動物の持ち込みは全面的にご遠慮いただいています。

Q 施設内にいる生き物は持って帰ってもいいですか？

A **お帰りのときには自然に返してください。**

施設内で捕まえた生き物は観察を終えたら自然に返してあげましょう。みんなが持って帰ったら生き物が残らずいなくなってしまうです。

Q 施設内ではWi-Fiは整備されていますか？

A **整備されていません。**

主要な携帯電話会社の電波は届いています。

Q アニメ作品のロケ地見学はできますか？

A **可能です。**

必ず管理棟事務所にお問い合わせ下さい。建物内の見学には一部職員が同行しなくてはならないところがありますので、繁忙期等で事務所の人員が不足している場合は一部見学をお断りすることがありますのでご了承ください。食堂は運営会社が異なるため別途見学や撮影の許可を得るようにしてください。

○ 宿泊室について

Q 宿泊室に TV・冷蔵庫はありますか？

A **ありません。**

食材の保存にはクーラーボックスをご持参ください。氷の販売については(有)笠取ファーム(075-575-3520)にお問い合わせ下さい。

Q 山の家の定員は何人ですか？

A **小さいお子様も含めて 10 名です。**

関連法規により定員を超えた利用はできませんのでご注意ください。

Q 宿泊室には何時から入室できますか？

A **13 時以降です。**

テントサイトは 10 時から利用できます。

Q 宿泊利用の受付時間は何時までですか？

A **午後 4 時までです。**

受付とお支払いをお済ませください。

Q 宿泊室にアメニティグッズはありますか？

A **ありません。**

寝間着やタオル、歯ブラシ等をご持参ください。

○ 大浴場について

Q 大浴場にシャンプーやリンスはありますか？

A **ありません。**

ボディソープ・ドライヤーのみ設置していますのでその他必要なものはご持参下さい。

○ 体育館について

Q 体育館は無料ですか？

A **有料です。**

体育館は有料の貸し切り利用のみとなります。団体だけでなくお一人からの個人利用も可能です。

Q 体育館の利用には予約が必要ですか？

A **必要です。**

体育館のみの日帰りの利用は利用日の6日前から予約を受け付けます。利用当日も空きがあればご利用いただけます。

体育館のご予約後はキャンセルできませんのでよくご検討いただいてからご予約をお願いします。

Q 体育館に冷暖房はありますか？

A **ありません。**

換気扇のみ設置しています。

○研修室について

Q 研修室は無料ですか？

A **有料です。**

研修室は有料の貸し切り利用のみとなります。団体だけでなく一人からの個人利用も可能です。

研修室のご予約後はキャンセルできませんのでよくご検討いただいてからご予約をお願いします。

○野外炊事棟について

Q 施設内ではどこでも自由にバーベキューはできますか？

A **できません。**

火の使用は野外炊事棟以外ではできませんのでご予約の上ご利用下さい。

Q 日帰りで夜間のバーベキューはできますか？

A **できません。**

夜間の野外炊事棟の利用は宿泊者のみ可能です。

Q 貸し出し道具のバーベキューコンロってどんなものですか？

A **コンクリート製の土台に炭火をおこして使用するものです。**

60cm × 40cm の網と鉄板(オプション)をお貸し出しします。網と鉄板は洗浄して返却していただきます(道具は付属しています)。食材用のトングや菜箸の貸し出しありませんのでご持参ください。

○その他施設について

Q 多目的広場でテントを張ることはできますか？

A **日除け目的の小さな簡易テント程度なら可能です。**

ペグを打ち込んで固定するような大きなテントやタープの使用はフリーテントサイト(有料・要予約)のみ可能です。

Q 日帰りで使用できるシャワー室や更衣室はありますか？

A **ありません。**

大浴場の利用は宿泊者のみになります。体育館横広場の旗台裏の足洗い場はご利用いただけます。